

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: **ÁSZF**)

Tisztelt felhasználó! Örülünk, hogy meglátogatta weboldalunkat (a továbbiakban: **Weblap**), ill. mobilalkalmazásunkat (a továbbiakban: **Mobilalkalmazás**, Weblap és Mobilalkalmazás a továbbiakban együtt: **Felületek**). Kérjük jelen ÁSZF-et figyelmesen olvassa el, mivel az ÁSZF rögzíti a Felületek és az Ön között létrejövő jogviszonyt, illetve szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhat meg a Felületek üzemeltetőjéről, panaszkezelésről, és az Önt megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről.

I. Általános rendelkezések, Üzemeltető

A <http://www.yalty.com> domain alatt elérhető Weblap, ill. a Yalty név alatt elérhető Mobilalkalmazás üzemeltetőjének (a továbbiakban: **Üzemeltető**) adatai:

Cégnév: Yalty Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6726 Szeged, Tanács utca 1.

Cégjegyzékszám: 06-09-013262

Nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14541816-2-06

Bankszámlaszám: MKB Bank Zrt. 10300002-10629607-49020017 (a továbbiakban: **Bankszámlaszám**)

Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@yalty.com

Telefon: (30) 206 3620

Weblap internet címe: <http://www.yalty.com>

Tárhely szolgáltató neve: Microsoft Azure (a továbbiakban: **Tárhely szolgáltató**)

Tárhely szolgáltató címe: One Microsoft Way, Redmond, WA98052 (Amerikai Egyesült Államok)

Tárhely szolgáltató webes címe: <https://azure.microsoft.com/>

Telefon: +36(1)4372736

E-mail: support@microsoft.com

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

Az Üzemeltető minden munkanapon ügyfélszolgálatot és panaszkezelést működtet, amely készséggel áll a felhasználók rendelkezésére az ugyfelszolgalat@yalty.com e-mail címen.

1. Az Üzemeltető Weblapot, valamint Mobilalkalmazást üzemeltet, amelyen keresztül a partnereinek a promóciós kedvezményeit, azaz kedvezmények, kuponos promóciókat (a továbbiakban: **Kupon szolgáltatás**), valamint hűségkártya promóciókat (a továbbiakban: **Hűségkártya szolgáltatás**) a Felületeken keresztül a felhasználóknak megjeleníti és a kedvezmények igénybevételét közvetítőként lehetővé teszi. A Mobilalkalmazásban lehetőség van továbbá arra is, hogy felhasználók az Üzemeltetővel nem szerződött harmadik személyek hűségkártyáit rögzítsék az alkalmazásban és a hűségkártyát a Mobilalkalmazáson keresztül tárolják, használják (továbbiakban: **Hűségkártyagyűjtő szolgáltatás**). A Kupon szolgáltatás, a Hűségkártya szolgáltatás és a Hűségkártyagyűjtő szolgáltatás a továbbiakban együtt **Szolgáltatás vagy Szolgáltatások**
2. Jelen ÁSZF-ben a Felületeket használó és Szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, valamint jogi személyek felhasználónak vagy felhasználóknak minősülnek (a továbbiakban: **Felhasználó vagy Felhasználók**).

3. **Kupon szolgáltatás:** a Felhasználó a kupon birtokában a partner által biztosított Kupon szolgáltatást az eredeti árhoz képest csökkentett áron veheti igénybe (pl.: 30% kedvezmény ruházati cikkekre).
4. **Hűségkártya szolgáltatás:** a partner által biztosított Hűségkártya szolgáltatás esetén a Felhasználó meghatározott darabszám vásárlása esetén (pl.: 10 kávé elfogyasztása után 1 kávé ingyen kap) vagy a hűséget, visszajárást jellemző egyéb mérhető mutatón keresztül (pl. 10x a kávézóban járt) egy vagy több ingyenes áru vagy szolgáltatás egységgel vagy bármilyen jellegű, a Partner által biztosított egyéb kedvezménnyel kerül jutalmazásra.
5. **Hűségkártyagyűjtő szolgáltatás:** Ez egy kényelmi funkció. A Mobilalkalmazásban lehetőség van arra, hogy a Felhasználók az Üzemeltetővel nem szerződött harmadik személyek hűségkártyáit rögzítsék a Mobilalkalmazásban és a hűségkártyát a Mobilalkalmazáson keresztül tárolják, használják. Fontos, hogy a Hűségkártya szolgáltatással ellentétben itt az Üzemeltető nincs szerződéses kapcsolatban a Felhasználó által feltöltött hűségkártya kibocsátójával. A Felhasználó a Mobilalkalmazásban eltárolhatja harmadik személy által - és az Üzemeltetővel szerződés viszonyban nem álló - kibocsátott hűségkártyákhoz tartozó ügyfélkódjait, amelyeket a Mobilalkalmazás digitálisan generált vonalkódként vagy QR kódként jelenít meg a Felhasználó számára. Ezen kényelmi szolgáltatás lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a fizikai vagy digitális hűségkártyáit egységesen, a Mobilalkalmazásban tárolja és a digitálisan megjelenített kódokat felmutassa.
6. A Felületeken elérhető Szolgáltatásokat az Üzemeltető partnerei bocsájtják rendelkezésre (a továbbiakban: **Partner** vagy **Partnerek**). A Partnerek azok a gazdálkodó szervezetek vagy egyéni vállalkozók, akik az ajánlataikat, azaz a Szolgáltatásokat a Felületeken elérhetővé teszik a Felhasználók részére annak érdekében, hogy a Szolgáltatásokat igénybe vehessék.
7. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. **Jelen ÁSZF-ben azok a rendelkezések, amelyek kizárólag fogyasztókra vonatkoznak ott a Felhasználó fogyasztó** (a továbbiakban: **Fogyasztó** vagy **Fogyasztók**).
8. Jelen ÁSZF elfogadásával Ön mint Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) 12. § értelmében beleegyezik abba, hogy nem papír alapon, hanem más tartós adathordozón, azaz .pdf formátumban közli az Üzemeltető Önnel a Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást.
9. A jelen ÁSZF határozza meg az Üzemeltető és a Partner (Üzemeltető és Partner a továbbiakban együtt: **Szolgáltatók**) valamint az Üzemeltető és a Felhasználó közötti Szolgáltatások feltételeit, valamint a közöttük keletkező jogokat és kötelezettségeket (a Szolgáltatók és Felhasználó vagy Felhasználók a továbbiakban együtt: **Felek**)
10. A Partner kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető az általa közzétett Szolgáltatások tartalmát – ide értve az esetleges, a Partner szellemi tulajdonát képező grafikai elemeket is – átadja az alábbi társaság részére:

Név: Mediamotion Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 6760 Kistelek, Rákóczi utca 45.
Cégjegyzékszám: 06-09-010136
Adószám: 13574428-2-06

A Partner hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Mediamotion Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a Felületeken közzétett Szolgáltatásokat egyező tartalommal közlétegye az általa üzemeltetett, www.onlinekupon.hu oldalon.

11. Az Üzemeltető adatai (pl. székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, ill. akihez a fogyasztó a panaszait címezheti) a Felületeken, valamint jelen ÁSZF-ben található.

II. Az Üzemeltető szerepe közvetítőként

1. Az Üzemeltető a Felületeket közvetítő szolgáltatóként üzemelteti, amelyeken a Partner Szolgáltatásait jeleníti meg. A Szolgáltatások vonatkozásában a szerződés a Partner és a Felhasználó között jön létre. A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói jogok a Partnereknél közvetlenül érvényesíthetők. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Felületeken tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával vagy megszüntetésével kapcsolatban, különösen a Szolgáltatások minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért, és nem vállal kötelezettséget a Szolgáltatások ellenőrzéséért. Az Üzemeltető nem közvetít és nem avatkozik bele a Partner és a Felhasználó közötti fogyasztói vitába, jogvitákba, tranzakciókba.

III. A szerződés, annak nyelve és formája

1. Kupon szolgáltatás esetén az Üzemeltető és a Partner közötti szerződés akkor jön létre, ha az Üzemeltető elektronikusan megküldött e-mail útján megküldi a Partner részére a Szolgáltatási díj összegét, a megfizetésének módját, valamint a Szolgáltatások megjelenítésének idejét. Az Üzemeltető nem köteles a Kupon szolgáltatást biztosítani a Felületeken addig, amíg a szolgáltatási díj nem került megfizetésre. Amennyiben a Partner a szolgáltatási díjat megfizeti az Üzemeltető részére, akkor köteles az Üzemeltető biztosítani a Felületeken a Kupon szolgáltatást.

A szerződés részei a Szolgáltatás, a díjbekérő, számla, valamint a hatályos ÁSZF, amelyeket az Üzemeltető elektronikusan tesz hozzáférhetővé a Partner részére a X/3. pontban meghatározottak szerint (a továbbiakban: **Kupon szerződés**).

2. Hűségkártya szolgáltatás esetén az Üzemeltető és a Partner közötti szerződés akkor jön létre, ha a Partner a regisztrációkor kiválasztja az ingyenes csomagszolgáltatást (mivel ekkor automatikusan eléri a szolgáltatást), vagy ha fizetős csomagot választ, akkor, ha az online pénzügyi gateway szolgáltatón, a Barionon keresztül megfizetésre került az első havi/éves díj (a továbbiakban: **Hűségkártya szerződés**).
3. Az Üzemeltető és a Felhasználó közötti szerződés a Mobilalkalmazásban történő regisztráció Felhasználó általi jóváhagyásával jön létre.
4. Az Üzemeltető és a Felhasználó közötti szerződés a Weblapon az ÁSZF elfogadásával jön létre.
5. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.
6. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Üzemeltető nem iktatja.

IV. Az Üzemeltető Szolgáltatásának korlátai

1. A Felhasználó és a Partner tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Felületek folyamatos üzemeltetése az Üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat.

Az Üzemeltető ennek megfelelően nem garantálja a Felületek hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltatás a Felületeken elérhető szolgáltatásokat jelenti.

V. Az Üzemeltető felelőssége

1. Az Üzemeltető csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét.
2. A Partner tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
3. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Üzemeltető az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Üzemeltetőt felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
4. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Partner vagy Felhasználó, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.
5. Az Üzemeltető a Partner által nyújtott Szolgáltatásért felelősséget nem vállal.
6. Az Üzemeltető a Felületeken közzétett Szolgáltatások tartalmáért felelősséget nem vállal, tekintettel arra, hogy azok tartalmát a Partner határozza meg, így amennyiben a leírt és a valós Szolgáltatás között bármilyen jellegű eltérés van, az ezzel kapcsolatos felelősség a Partnert terheli. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Partner által a Szolgáltatásokon feltüntetett illusztrációkért (pl.: kép, ábra stb.).
7. **Hűségkártyagyűjtő szolgáltatás:** (Jelen bekezdésben a hűségkártya alatt kizárólag a Hűségkártyagyűjtő szolgáltatás keretében rögzített hűségkártya értendő!) Az Üzemeltető rögzíti, hogy kizárja a felelősségét azért, hogy a Mobilalkalmazásban tárolt Hűségkártyagyűjtő szolgáltatás keretében rögzített hűségkártyát annak kibocsátója az elfogadóhelyen elfogadja, és a Felhasználó azt érvényesíteni tudja. Az Üzemeltető előadja, hogy a hűségkártya elfogadhatóságáról minden esetben az elfogadóhely, illetve a kibocsátó dönt, így a Felhasználó köteles tájékozódni a hűségkártya elfogadásáról annak felhasználását megelőzően. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hűségkártya elfogadóhely, illetve kibocsátó és az Üzemeltető között nem áll fenn semmilyen jogviszony, az Üzemeltető nem tartozik semmilyen felelősséggel az érintett hűségkártya elfogadóhely, illetve kibocsátó és a Felhasználó hűségkártya használatával kapcsolatos semmilyen magatartásáért vagy mulasztásáért. A Felhasználó köteles továbbá gondoskodni arról, hogy a hűségkártyái, illetve annak adatai ne kerüljenek illetéktelen személyhez vagy jogellenesen felhasználásra. A Felhasználó visel valamennyi, a hűségkártya elvesztéséből, eltulajdonításából, illetéktelen személyek által történő felhasználásából eredő valamennyi kárt, azért az Üzemeltető a felelősségét kifejezetten kizárja. A rögzített hűségkártya adatainak helyességét a Felhasználó köteles garantálni, az Üzemeltető a felelősségét kizárja a téves, hiányos adatrögzítésért és az abból eredően a Felhasználót ért valamennyi kárért.

VI. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

1. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A Felületek a következő rendszerekkel kompatibilisek: a Weblap használatához számítógép/laptop szükséges és Google Chrome böngésző (Google Chrome böngészővel ellenőrizzük mindig elsőként a működést, ezen teszteljük legszéleskörűbben, így a Partnernek és Felhasználónak ezt ajánljuk; emellett persze minden más népszerű böngészőt is igyekszünk folyamatosan támogatni). A Partner és a Felhasználó számára a Mobilalkalmazás használatához iOS vagy Android rendszerű mobiltelefon szükséges. A megjelenő adatokat SQL, relációs adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.
2. Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a Tárhely szolgáltató weboldalán tudhat meg bővebb információkat.

VII. Regisztráció

Felhasználó:

1. A Felhasználónak a Weblapon nem kell regisztrálnia ahhoz, hogy a Szolgáltatásokat igénybe vegye, tehát a Felhasználó regisztráció nélkül is igénybe veheti a Szolgáltatásokat.
2. A Felhasználónak a Mobilalkalmazásban regisztrálnia kell a Szolgáltatások igénybe vételéhez.
3. A regisztráció jóváhagyásával a Felhasználó kijelenti, hogy az adatkezelési szabályzatot valamint a jelen ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
4. A regisztráció jóváhagyásával a Mobilalkalmazásban való hozzáférést biztosító felhasználói fiók keletkezik az Üzemeltető elektronikus rendszerében.
5. Regisztráció esetén a Felhasználó bizonyos adatainak (pl.: e-mail cím, jelszó, születési hely és idő, nem) megadásával lehetővé válik, hogy a Felhasználónak csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes Szolgáltatás igénybevétele során. Természetesen a Felhasználó az előbbi beállítást bármikor vissza is vonhatja, illetve módosíthatja.

Partner:

1. A Partnereknek regisztrálniuk kell ahhoz, hogy a Szolgáltatások a Felületeken elérhetővé váljanak.
2. A regisztráció jóváhagyásával a Partner kijelenti, hogy az adatkezelési szabályzatot valamint a jelen ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
3. A regisztrációs folyamatot a Partner vagy önállóan végzi el, vagy az Üzemeltető I. pontban rögzített telefonos ügyfélszolgálatának segítségével.
4. A regisztrációval a Felületekhez való hozzáférést biztosító hirdetői fiók keletkezik az Üzemeltető elektronikus rendszerében.
5. A Partner a regisztráció során a Hűségkártya szolgáltatás csomagjai közül választhat. A csomagok tartalmát és árait a regisztrációs felületen át tudja tekinteni, és amennyiben fizetős csomagot választ, akkor azt a X./5. pontban foglaltak alapján tudja aktiválni.

VIII. A Felhasználó és a Partner adatai

1. A Felhasználót és a Partnert teljes körű felelősség terheli a felhasználói és hirdetői fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű Szolgáltatással kapcsolatban. A Felhasználó és a Partner vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Üzemeltetőt adatainak (pl. azonosítójának és jelszavának) bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó kárfelelősséget az Üzemeltető kizárja.
2. A Felhasználó és a Partner kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adataikat adták meg a Felületeknek. Az Üzemeltető kizárja felelősségét a téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. Kérjük, amennyiben adataiban bármilyen változás következik be, akkor azt a Felületeken való módosítással haladéktalanul aktualizálja. A Felhasználónak és a Partnernek bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Az Üzemeltető jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó és a Partner valóságát ellenőrizni.
3. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó és a Partner regisztrációját indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Felületekkel történő bármilyen visszaélés esetén.
4. Az Üzemeltető a Felhasználó és a Partner személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli.

IX. A Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás közzétételének jogkövetkezményeivel és tartalmával összefüggésben a Partner a hatályos jogszabályok ismeretében és betartása mellett köteles eljárni. A Szolgáltatás felhasználása a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozható.
2. A Partner a Felületeken két típusú Szolgáltatást vehet igénybe a jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint:
 - visszajelzés nélküli promóciós szolgáltatás (a továbbiakban: **Visszajelzés nélküli promóciós szolgáltatás**) és
 - visszajelzéses promóciós szolgáltatás (a továbbiakban: **Visszajelzéses promóciós szolgáltatás**).
3. Visszajelzés nélküli promóciós szolgáltatás:
 - 3.1. Kupon szolgáltatás:
 - 3.1.1. Kupon szolgáltatás esetén a Partner szabályozza és dönti el, hogy kötelezővé teszi-e a visszajelzést, tehát a Felhasználó a Partner visszajelzése nélkül is igénybe veheti a Kupon szolgáltatást.
 - 3.1.2. Visszajelzés nélküli promóciós szolgáltatás esetén a Felhasználó a Felületeken keresztül digitálisan is bemutatathatja a Kupon szolgáltatást, azaz a beváltási lapot vagy annak nyomtatott verzióját is bemutatathatja.
 - 3.1.3. A Partner az előző pontban meghatározott esetben ellenőrzi a digitálisan bemutatott képernyőt vagy a nyomtatott beváltási lapot, és szóban elfogadja a beváltást.

- 3.1.4. Ha a Partner digitális bemutatás esetén elfogadta a beváltást, akkor a Felhasználó a „Beváltva” gombra történő kattintással véglegesíti a beváltást. A Partner köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó megnyomta-e a „Beváltva” gombot, amennyiben igen, akkor beváltottnak tekintendő a Kupon szolgáltatás.
- 3.1.5. Nyomtatott verzió esetén a Felhasználónak nincs semmilyen kapcsolata a Felületekkel, nem kell a „Beváltva” gombra kattintania.
- 3.1.6. A Kupon szolgáltatást (darabszámban) a Partner mennyiségben korlátozhatja.

4. Visszajelzéses promóciós szolgáltatás

4.1. Kupon szolgáltatás:

- 4.1.1. Kupon szolgáltatás esetén a Partner dönthet úgy, hogy kötelezővé teszi a visszajelzést, amely során a Partnernek vissza kell jeleznie a Felhasználó részére egy zárt, Partneri visszajelzéses beváltási folyamat elindításával annak érdekében, hogy a Kupon szolgáltatást a Felhasználó igénybe vegye. A Kupon szolgáltatás beváltására csak a Partner elfogadó visszajelzését követően kerül sor. Ebben az esetben a Felhasználónak a „Beváltás” gomb megnyomásán kívül más feladata nincs a beváltási folyamat során (a folyamatot a képernyő üzenetek alapján nyomon tudja követni).
- 4.1.2. A Kupon szolgáltatást (darabszámban) a Partner mennyiségben korlátozhatja.

4.2. Hűségkártya szolgáltatás:

- 4.2.1. A Hűségkártya szolgáltatáshoz kapcsolódó hűségkártyákat nem a Felhasználó tölti fel a Felületre, hanem azok automatikusan megjelenítésre kerülnek a Felhasználó részére.
- 4.2.2. Hűségkártya szolgáltatás esetén kötelező a Partner visszajelzése, elektronikus jóváhagyása, anélkül nem tudja a Felhasználó igénybe venni a Hűségkártya szolgáltatást.
- 4.2.3. Ez egy zárt, Partneri visszajelzéses beváltási folyamat.
- 4.2.4. Hűségkártya szolgáltatás esetén nincs nyomtatási lehetőség, mivel ez egy digitális, visszajelzéses folyamat.
- 4.2.5. A Felhasználó a „Pecsetelés” vagy „Beváltás” gombokkal kezdeményezi a beváltási folyamatot, ezen kívül más feladata nincs (a folyamatot a képernyő üzenetek alapján nyomon tudja követni).
- 4.2.6. A Hűségkártya szolgáltatást a Partner mennyiségben nem korlátozhatja, az korlátlan.

5. A Felhasználó a Mobilalkalmazásban a Hűségkártyagyűjtő szolgáltatást is igénybe veheti a jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint:

5.1. Hűségkártyagyűjtő szolgáltatás:

- 5.1.1. A Felhasználó önként feltöltheti a Mobilalkalmazásba az Üzemeltetővel nem szerződött harmadik személyek hűségkártyáit, annak érdekében, hogy azokat a Mobilalkalmazáson keresztül tárolja, használja.
- 5.1.2. A népszerűbb hűségkártyák könnyebb felvételére a Mobilalkalmazás sablonokat kínál, amelyek előre tartalmazzák a kártya megnevezését és egy meghatározott kártya megjelenést, dizájnt.
- 5.1.3. A Felhasználó a sablonokon túl, egyedi kártyákat is rögzíthet.

X. A Szolgáltatás díjával kapcsolatos tájékoztatás és a fizetési mód

Felhasználó:

A Felhasználó számára a Szolgáltatás igénybevétele ingyenes.

Partner:

1. A Partnernek a Felületeken közzétett Szolgáltatásokért cserébe (kivéve Hűségkártya szolgáltatás ingyenes csomagja) díjfizetési kötelezettsége áll fenn (a továbbiakban: **Szolgáltatási díj**).

2. **A Kupon szolgáltatás** egyszeri megjelenítése esetén egyszeri Szolgáltatási díjfizetési kötelezettsége van a Partnernek, amely során meghatározott időre szól a megjelenés.

3. **Kupon szolgáltatás** esetén a Szolgáltatási díj megfizetése akkor válik szükségessé, amennyiben az Üzemeltető díjbekérőt (a továbbiakban: **Díjbekérő**) állít ki a Partner részére és elektronikusan megküldi azt.

A Díjbekérő kiegyenlítése az Üzemeltető I. pontban megjelölt Bankszámlaszámára való átutalással történik. Az Üzemeltető bankszámláján történő banki jóváírás napjával az Üzemeltető elektronikus számlát állít ki a Partner részére, amelyet haladéktalanul elektronikus úton megküld.

Szamlazz.hu: Az online fizetés esetén az Üzemeltető a Szolgáltatás számláját a Szamlazz.hu szolgáltatón keresztül biztosítja. Online fizetés esetén Ön elfogadja a Szamlazz.hu működési és adatkezelési feltételeit, illetve hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a Szamlazz.hu részére kiadja az Ön személyes adatait, amelyek szükségesek a szolgáltatások megfelelő működéséhez. A Szamlazz.hu általános szerződési feltételeiről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.szamlazz.hu/aszf/> A Szamlazz.hu adatkezeléséről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Online fizetés esetén az elektronikus bizonylatot az Üzemeltető saját a Szamlazz.hu-nál 8 évig őrzi meg. A Szamlazz.hu a Szolgáltatásról ún. e-számlát (elektronikus számlát) küld a Partnernek. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, és jogszabály alapján csak elektronikus formában hiteles, papír formában nem hiteles. Az Üzemeltető az e-számlát a megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató (Számlázz.hu, üzemeltető: KBOSS.hu Kft.) közbeiktatásával bocsátja ki. A Partner kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát azzal, hogy az Üzemeltető a Partner Szolgáltatásait a Felületeken közzéteszi.

Az Üzemeltető tájékoztatja a Partnert, hogy ÁFA megfizetésére kötelezett.

A Partner a Szolgáltatási díjjal kapcsolatos bővebb információt elektronikusan megküldött e-mail útján kap, amely e-mail tartalmazza a Szolgáltatási díj összegét, a megfizetésének módját, valamint a Szolgáltatások megjelenítésének idejét.

Az e-mailben rögzített díjon felül a Partnernek további költsége nem merülhet fel. Az Üzemeltető határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz.

4. **Hűségkártya szolgáltatás** esetén a Partnernek lehetősége van választani ingyenes és fizetős csomagok között. Fizetős csomagok esetén a Szolgáltatási díj megfizetése történhet havonta, valamint évente egy alkalommal.

5. **Barion Smart Gateway szolgáltatáson keresztül történő bankkártyás fizetés:**

- 5.1. Hűségkártya szolgáltatás fizetős csomagjai esetén az első Szolgáltatási díj megfizetését követően a további Szolgáltatási díj megfizetése havi vagy évi rendszeres, automatikus levonással történik a Barion Smart Gateway szolgáltatáson keresztül. A számlakivonatokon, a levonáshoz kapcsolódó tétel esetén a Barion Payment Zrt. fog szerepelni. Az Üzemeltető a jelen ÁSZF X./3. pont második bekezdésében foglaltak szerint, a Szamlazz.hu szolgáltatón keresztül elektronikus számlát állít ki a Partner részére.
- 5.2. Ismétlődő fizetés: ismétlődő fizetés esetén az első sikeres fizetéssel a Partner felhatalmazza az Üzemeltetőt, hogy a fizetést tetszőleges gyakorisággal és összeggel megismételje. Előfizetések, egy gombos fizetés, automatikus fizetés kivitelezésére alkalmas. Az ismétlődő fizetés külön engedélyhez kötött, melyhez Kibocsátó saját hatáskörében megvizsgálja az azt kérő Üzemeltetőt. Amennyiben a továbbiakban nem járul hozzá a szolgáltatás díjának az esedékességgel automatikus levonásához kérjük, hogy elektronikus (ugyfelszolgalat@yalt.com) úton eljuttatott levélben, cégnevének és adószámának feltüntetésével nyilatkozzon erről.
- 5.3. A Üzemeltető a Partner részére az első Szolgáltatási díj megfizetését a Barion Smart Gateway szolgáltatáson keresztül biztosítja, majd ezt követően a Szolgáltatási díj összege levonásra kerül. Az online fizetéssel egyidejűleg elfogadja a Barion Smart Gateway működési és adatkezelési feltételeit, illetve hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a Barion Smart Gateway részére kiadja az Ön személyes adatait, amelyek szükségesek a szolgáltatások megfelelő működéséhez.
- 5.4. A Barion Smart Gateway általános szerződési feltételeiről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> A Barion Smart Gateway adatkezeléséről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>
- 5.5. A fenti pontoknak megfelelően az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok az Üzemeltetőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- 5.6. A Hűségkártya szolgáltatás Szolgáltatási díja kapcsán minden szükséges információt a Felületeken kap a Partner.
6. Az Üzemeltető jogosult a díjszabást bármely előzetes értesítés, tájékoztatás mellőzésével a jövőre nézve megváltoztatni. Az Üzemeltető és a Partner között már fennálló szerződés vonatkozásában a szerződéskötéskor hatályos Szolgáltatási díj összege az irányadó.
7. A fizetés lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Felületek - a Partner egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díján kívül - más egyéb díjat nem számíthat fel. Az Üzemeltető emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.
8. A Partnernek a Szolgáltatási díj megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek. Az Üzemeltető részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Partner nem nyújt.

XI. Szerzői jogok

1. A Felületek szerzői jogvédelem alatt állnak. Az Üzemeltető a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Felületeken megjelenített, nem felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Felületek elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
2. Üzemeltető valamennyi, a Felületeken szereplő, nem felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Felületek használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Felületeken szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
3. A Felületek rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XII. A szerződés tartalmának egyoldalú módosítása

1. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et módosítsa a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi. Amennyiben az ÁSZF módosul, akkor azt az Üzemeltető a Felületeken egyértelműen jelzi a Felhasználók és a Partnerek részére. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható, amely a Felületek működésének lényeges változását jelentheti, jogszabályi változást, hatósági határozatot, akciókat, új szolgáltatásokat, stb.

XIII. A Partnert megillető elállási jog és felmondási jog

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

XIV. A Partnerre vonatkozó kellékszavatosság (hibás teljesítés)

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

XV. A Felhasználót megillető elállási jog, felmondási jog, valamint kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igénye

Az Üzemeltető a Szolgáltatás kapcsán közvetítőként jár el a Felhasználó és a Partner között. Tekintettel erre a Felhasználó az elállási jog, felmondási jog, valamint kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igénye vonatkozásában közvetlenül a Partnerhez fordulhat.

XVI. A panaszkezelés módja

1. A Felhasználó és a Partner közötti tényleges szerződéssel kapcsolatban felmerült panasz esetén a Felhasználó főszabály szerint a Partnerhez fordulhat, azonban a Felhasználónak lehetősége van az Üzemeltetőhöz fordulni közvetlenül, aki a panaszt haladéktalanul továbbítja az illetékes Partner részére.
2. A Partner a közte és az Üzemeltető között létrejött Kupon és Hűségkártya szerződéssel kapcsolatban panasszal az Üzemeltetőhöz fordulhat.

3. Az Üzemeltető székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.
4. A Partner az Üzemeltetőnek a szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel. Az Üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Partner a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Partnernek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Partnernek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
5. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Partnernek megküldi a fenti jegyzőkönyvvel együtt e-mail formájában. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető köteles a Partnert írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Üzemeltető székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
6. Elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat:

- Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bodnár József
E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu,
info@baranyabekeltetes.hu

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

- Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

- Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

- Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu;
bmkik@bmkik.hu

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

- Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
bekeltetes@fmkik.hu
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen
Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
- Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu
- Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu
- Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu
- Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu
- Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu
- Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
- Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu;
zmbekelteto@zmkik.hu

7. Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

- Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

8. Panasza esetén elsődlegesen a Felhasználó vagy Partner lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

Az alábbi rendelkezések kizárólag a Fogyasztókra vonatkoznak:

1. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Fogyasztó és az Üzemeltető közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásen kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy az Üzemeltető kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
2. Tájékoztatjuk, hogy az Üzemeltető a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban az Üzemeltető kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. Az Üzemeltető mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.
3. Tájékoztatjuk, hogy az Üzemeltetőt békéltető testület eljárása tekintetében együttműködési kötelezettség terheli.
4. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
5. Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését. A portál csak akkor használható, ha Ön az EU-ban él, és a kereskedő székhelye is valamelyik EU-országban található. <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.
6. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat:

- Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036
Telefon: (1) 472-8900
Fax: (1) 472-8905
7. Az Üzemeltető nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, stb.).

XVII. Záró rendelkezések

1. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.